**Declaração do Escopo**

Fundada no ano de 1996, a funilaria Indy Car Automotive iniciou suas atividades inaugurada pelos irmãos Edson e Demétrio.

Localizada na Rua Visconde de Taunay, Nº 311, no bairro do Bom Retiro, próximo a faculdade Impacta de Tecnologia, a fim de lucrar e uma mão de obra de qualidade para seus clientes.

Atualmente, a funilaria tem abrangido uma clientela fiel e um excelente atendimento, com curto prazo de manutenção e serviços de qualidade.

A criação de um software permitirá elevar a qualidade no atendimento ao cliente, visto que o objetivo maior desta aplicação é aprimorar os pontos de maior dificuldade do negócio.

Com a implantação de software, haverá os seguintes pontos:

* Antes da implantação:
* Demora no cadastro de novos clientes
* Dificuldade no gerenciamento de fluxo
* Ausência de informação sobre o andamento do serviço prestado
* Marketing digital não implementado
* Propostas de implementação:
  + Facilidade no cadastro de novos clientes
  + Organização no controle fluxo
  + Implementação do Website
  + Divulgação das mídias sociais

O maior problema identificado pelos alunos para a implementação deste software está na falta de tempo e experiência para criação do mesmo.

Atualmente a maior dificuldade do proprietário é realizar o controle do fluxo de caixa e fazer a divulgação do estabelecimento nas redes sociais.

Um dos pontos primordiais será a criação de um software limpo e de fácil navegação, além da criação de um site responsivo.

Os envolvidos neste projeto estão descritos abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuários** | **Descrição** |
| Proprietário | Utilizará o sistema, para: fazer o controle de vendas e do fluxo de caixa. |
| Funcionário | Utilizará o sistema, para: divulgar o status do serviço para o cliente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Outros Stakeholders** | **Descrição** |
| Cliente | Acompanhará o status da manutenção |