**Declaração do Escopo**

Fundada no ano de 1996, a funilaria Indy Car Automotive iniciou suas atividades inaugurada pelos irmãos Edson e Demétrio, a fim de oferecer reparos automotivos.

Localizada na Rua Visconde de Taunay, Nº 311, no bairro do Bom Retiro.

A funilaria oferece aos seus clientes manutenção de curto prazo e serviços de qualidade.

A criação de um software permitirá elevar a qualidade do atendimento ao cliente, visto que o objetivo desta aplicação é aprimorar os pontos de maior dificuldade do negócio, tais como cadastro de clientes e fluxo e caixa.

Segue abaixo dificuldades antes da implementação e propostas para melhoria:

* Antes da implantação:
* Demora no cadastro de novos clientes
* Dificuldade no gerenciamento de fluxo
* Ausência de informação sobre o andamento do serviço prestado
* Marketing digital não implementado
* Propostas de implementação:
  + Facilidade no cadastro de novos clientes
  + Organização no controle fluxo
  + Implementação do Website
  + Divulgação das mídias sociais

Atualmente a maior dificuldade do proprietário é realizar o controle do fluxo de caixa e fazer a divulgação do estabelecimento nas redes sociais.

Um dos pontos primordiais para funilaria será a criação de um software limpo e de fácil navegação, além da criação de um site responsivo.