**Declaração do Escopo**

Fundada no ano de 1996 pelos irmãos Edson e Demétrio, a funilaria Indy Car Automotive iniciou suas atividades a fim de oferecer reparos automotivos.

Localizada na Rua Visconde de Taunay, Nº 311, no bairro do Bom Retiro.

A funilaria oferece aos seus clientes manutenções de curto prazo e serviços de qualidade.

A criação de um software permitirá elevar a qualidade do atendimento ao cliente, visto que o objetivo desta aplicação é aprimorar os pontos de maior dificuldade do negócio, como a falta de organização no cadastro de clientes, cadastro de ordens de serviço, controle de lucros.

Segue abaixo as dificuldades antes da implementação e propostas para melhoria:

* Antes da implantação:
* Demora no cadastro de novos clientes
* Dificuldade no gerenciamento de fluxo
* Ausência de informação sobre o andamento do serviço prestado
* Marketing digital não implementado
* Propostas para melhoria:
  + Facilidade no cadastro de novos clientes
  + Organização no controle fluxo
  + Implementação do website
  + Divulgação nas mídias sociais

Atualmente as maiores dificuldades do proprietário são a falta de organização e a ausência de um website para divulgação do estabelecimento.

Um dos pontos primordiais para funilaria será a criação de um software limpo e de fácil navegação, além da criação de um site responsivo.